

AVVISO AI CITTADINI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NUOVA GESTIONE ACEA SPA

Ai sensi della legge n. 36 del 5.1.1994, che prevede la riorganizzazione del servizio idrico sulla base di ambiti territoriali ottimali,

si comunica

ai cittadini del Comune di Grottaferrata che a partire dal 9 giugno 2003 ACEA ATO 2 SpA acquisirà la gestione del ciclo integrato delle acque, ovvero dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione.

A partire da quella data, quindi, ACEA ATO 2 sarà l'unico gestore subentrando al Comune.

Il gestore avrà la sede operativa in V.le S. Nilo (nei locali dell'ex ufficio idrico del Comune di Grottaferrata).

Si informano, inoltre, i cittadini che potranno contattare il nuovo gestore ai seguenti numeri:

- Guasti idrici (danni stradali, mancanza acqua, abbassamento di pressione) al n. 800130335.

Per ulteriori informazioni:

SEDE ACEA ATO 2 S.p.A.

- Piazzale Ostiense,2 – 00154 Roma Tel.0657991 Fax 0657994146
- UFFICI ACEA ATO 2 S.p.A. nel Comune di Grottaferrata : Viale San Nilo 4

SPORTELLO ON LINE

- SITO INTERNET www.aceaspa.it
- INDIRIZZO E-MAIL info@aceaspa.it

SERVIZI COMMERCIALI

Orario di apertura al pubblico degli uffici di Grottaferrata dal 1° febbraio 2006 : **Martedì e Giovedì dalle 8.30-15.30**, per tutte le operazioni contrattuali :

- Stipule contrattuali
- Volture e disdette
- Nuove utenze
- Fatturazione
- Allacci in fogna

CENTRALINO RECLAMI numero verde 800- 130.335

- Gli operatori del centralino forniscono al Cliente informazioni di diverso tipo circa il fuori servizio idrico (dovute a chiusure per riparazione di guasti sulle condotte, ad interventi da effettuare sulle prese o a distacchi per morosità, danni per infiltrazione

o allagamenti, qualità dell'acqua) ; inoltre, il centralino, attivo 24 ore su 24, avvia gli interventi necessari per la risoluzione dei problemi provvedendo, se necessario, all'invio di squadre per l'intervento immediato. Il centralino è supportato da sistemi informativi che consentono di gestire il flusso delle informazioni e l'iter degli interventi in modo da individuare lo stato di ogni singolo intervento.

PRONTO INTERVENTO

- Le squadre di pronto intervento sono a disposizione in turno continuato 24 ore su 24, nei giorni festivi e prefestivi.

FATTURAZIONE

- ACEA ATO 2 S.p.A eseguirà la fatturazione ogni 3 mesi per le utenze a contatore ed ogni 6 o 12 mesi per le utenze a bocca tarata. Tale criterio consente una ripartizione temporale della spesa annua sostenuta dal Cliente.

MANUTENZIONE PORTATORI SU STRADA PUBBLICA

- A partire da 9 giugno 2003 tutti gli interventi di manutenzione sugli impianti di alimentazione delle utenze che si manifestano a monte del contatore saranno eseguiti da ACEA ATO 2 S.p.A.
- ACEA ATO 2 S.p.A. nel caso di interventi di manutenzione e riparazione delle opere di presa, su strada pubblica o su aree aperte al pubblico transito, si assume totalmente l' onere di spesa.

MANUTENZIONE DELLE OPERE DI PRESA SU PROPRIETA' PRIVATA

- A partire dal 9 giugno 2003 tutti gli interventi su opere di presa in proprietà privata, compreso il gruppo di misura, saranno eseguiti da ACEA ATO 2 S.p.A.

VERIFICA CONTATORI

- In caso di contenzioso con il Cliente, viene eseguita la prova in sito o al banco, del contatore mediante prove metrologiche e compilazione del verbale di constatazione, alla presenza del Cliente.